

### 1. Definities

Overal waar de volgende termen in deze AV worden gebruikt, hebben ze de betekenis die hieronder wordt gegeven:

- 1.1. **AV:** deze Algemene Voorwaarden van Yusen Logistics (Benelux) – België en Luxemburg;
- 1.2. **Diensten:** alle activiteiten en werkzaamheden, in welke vorm en onder welke benaming dan ook, inclusief die welke door YLBX voor of namens de Klant worden verricht;
- 1.3. **Goederen:** de goederen van de Klant onderworpen aan de Diensten;
- 1.4. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan YLBX een opdracht geeft tot het uitvoeren van Diensten en daartoe de Overeenkomst sluit;
- 1.5. **Magazijn:** de opslagfaciliteiten of ruimte(n) van waaruit YLBX de Diensten zal verlenen;
- 1.6. **Overeenkomst:** de tussen YLBX en de Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot de door YLBX uit te voeren Diensten, waarvan deze AV deel uitmaken;
- 1.7. **Overmacht:** een gebeurtenis buiten de redelijke controle van YLBX of de Klant waardoor een partij niet in staat is haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen;
- 1.8. **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Verordening (EU) 2016/679;
- 1.9. **Vertrouwelijke Informatie:** alle (schriftelijke of mondelinge) informatie betreffende de zaken en aangelegenheden van YLBX of de Klant die zij zullen verkrijgen of ontvangen als gevolg van de besprekingen die leiden tot of het sluiten van of de uitvoering van een Overeenkomst, met inbegrip van het bestaan en de inhoud van een Overeenkomst;
- 1.10. **Wegtransport:** het transport van Goederen over de weg, uitgevoerd door YLBX als vervoerder;
- 1.11. **YLBX:** Yusen Logistics (Benelux) B.V., inclusief elke persoon of andere entiteit waarvoor Yusen Logistics (Benelux) B.V. rechtstreeks of onrechtstreeks zeggenschap heeft.

### 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze AV regelen alle offertes, overeenkomsten, juridische en feitelijke handelingen met betrekking tot de uit te voeren Diensten, voor zover deze niet onderworpen zijn aan dwingend recht. Andersluidende voorwaarden of bepalingen van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door YLBX zijn aanvaard. Deze AV zijn van toepassing op de relatie tussen de partijen, ook nadat de Overeenkomst niet langer van kracht is.
- 2.2. Indien YLBX een transportverplichting op zich heeft genomen, is de relatie tussen de partijen, in overeenstemming met de bepalingen van deze AV, onderworpen aan (dwingendrechtelijke) verdragen, statuten en verordeningen en de bepalingen van de transportdocumenten. Bij het ontbreken van een vrachtbrief in geval van transport over zee wordt de relatie tussen de partijen beheerst door de Haags-Visbysche Regels, zoals gewijzigd door het Protocol van 22 december 1979.
- 2.3. De in dit artikel bedoelde transportdocumenten zijn de transportdocumenten die door YLBX of zijn plaatsvervaarders zijn uitgegeven of als afzender zijn ondertekend. Indien en voor zover bovengenoemde verdragen, wetten, statuten en voorwaarden geen aansprakelijkheid regelen, is de Overeenkomst, aangevuld met deze AV, van toepassing.
- 2.4. Indien deze Nederlandse (vertaalde) versie afwijkt van de (originale) Engelstalige versie, zullen de Engelstalige voorwaarden voorgaan.

### 3. Algemene voorwaarden voor de sector

- 3.1. De Algemene Logistieke Voorwaarden (ALV) zoals opgesteld door BELOTRA/Logistieke Cel van FEBETRA en het Koninklijk Verbond der Beheerders van Goederenstromen, geregistreerd bij de griffier van de Kamer van Koophandel op 27 november 2003, en geregistreerd bij het kantoor van dezelfde griffier op 9 oktober 2015, zullen van toepassing zijn op alle Diensten, aanvullend bij deze AV en voor zover ze niet afwijken van deze AV of de Overeenkomst.
- 3.2. Volgens artikel 2.2 van de ALV zijn de Algemene Voorwaarden voor Wegvervoer, zoals opgesteld door TLV, Febetra en UPTR, van toepassing op wegvervoer.
- 3.3. Volgens artikel 2.3 van de ALV worden alle expeditie-, douane- en btw-opdrachten geregeld door de bepalingen van de CEB/VEA (de Belgische Expeditievoorwaarden zoals gepubliceerd in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder het nummer 0090237).
- 3.4. Alle Algemene voorwaarden voor de sector die van toepassing zijn, kunnen teruggevonden en gedownload worden aan het einde van deze AV.

### 4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1. YLBX zal de Diensten leveren en daarbij gebruik maken van alle vereiste vakkundigheid, zorg en toewijding, en dit in overeenstemming met de beste praktijken binnen de sector.
- 4.2. YLBX garandeert geen vaste tijd noch datum van levering, aankomst of vertrek, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. De vermelding van een tijdstip of datum voor levering door de Klant is niet bindend voor YLBX.
- 4.3. YLBX heeft het recht om van tijd tot tijd alle of een deel van zijn rechten of verplichtingen krachtens de Overeenkomst uit te besteden aan tussenpersonen en onderaannemers. YLBX blijft echter aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van die tussenpersonen of onderaannemers. De Klant begrijpt en bevestigt dat YLBX, handelend als vrachtextpediteur, contracten kan sluiten met vervoerders voor het transport van de goederen. De vervoerder waarmee het vervoer van de goederen is overeengekomen, is aansprakelijk voor verlies van of schade aan de goederen gedurende de periode van zijn aansprakelijkheid in overeenstemming met de vervoersovereenkomst en de verdragen, wetten en voorschriften die van toepassing zijn. Tussenpersonen en onderaannemers die aansprakelijk worden gesteld in verband met de uitvoering van activiteiten namens YLBX kunnen zich beroepen op alle bepalingen die betrekking hebben op de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, zoals bepaald in de Overeenkomst en deze AV.

### 5. Wegtransportdiensten

- 5.1. Voorstellen, offertes en prijsopgaven van YLBX voor Wegtransportdiensten zijn slechts acht dagen geldig en onderworpen aan de beschikbaarheid op het moment van ontvangst door YLBX van de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door de Klant, tenzij anders vermeld door YLBX.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moet elke aanvraag voor nationale Wegtransportdiensten ten minste 1 werkdag voor het transport schriftelijk worden bevestigd door de Klant en moet elke aanvraag voor internationaal transport ten minste 3 werkdagen voor het transport schriftelijk worden bevestigd door de Klant.
- 5.3. De prijzen voor Wegtransportdiensten zijn gebaseerd op de volgende specificaties:
  - a. Benelux: 1 m<sup>3</sup> = 250 kg, 1 laadmeter = 1250 kg
  - b. Scandinavië: 1 m<sup>3</sup> = 330 kg, 1 laadmeter = 1850 kg
  - c. Verenigd Koninkrijk en Ierland: 1 m<sup>3</sup> = 330 kg, 1 laadmeter = 1650 kg
  - d. Andere Europese landen: 1 m<sup>3</sup> = 330 kg, 1 laadmeter = 1750 kg
- 5.4. Indien de partijen de uitwisseling van europallets, gitterboxen, rolcontainers of andere laadeenheden zijn overeengekomen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich er voor het vertrek van de Goederen van te vergewissen dat de ontvanger in staat zal zijn om YLBX op het moment van levering evenveel exemplaren van hetzelfde type specifieke laadeenheden van dezelfde kwaliteit ter beschikking te stellen. Zo niet worden de ontbrekende laadeenheden aan de Klant gefactureerd tegen de marktwaarde, met een minimum van 15 euro (excl. btw) per stuk, vermeerderd met administratiekosten, forfaitair vastgesteld op 40 euro excl. btw per transport, niet terugbetaalbaar, zelfs niet in geval van volledige of gedeeltelijke teruggave van de laadeenheden op een latere datum.
- 5.5. Voor leveringen in stadscentra of straten met beperkte toegang is een toeslag mogelijk en kan de levertijd langer zijn.

### 6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant is verplicht om:
  - 6.1.1. alle kosten te betalen en alle waarborgen te bieden conform artikel 7 en 8 van deze AV;
  - 6.1.2. alle redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat alle Goederen veilig, degelijk en naar behoren verpakt en gelabeld zijn in een verpakking met een kwaliteit en stevigheid die in overeenstemming is met en geschikt is voor de aard van de Goederen en geschikt en veilig is voor opslag en/of transport en naar alle waarschijnlijkheid geen schade zal veroorzaken aan eigendommen of personen, en garanderen dat alle Goederen in overeenstemming zijn met alle relevante wettelijke, reglementaire of andere vereisten;
  - 6.1.3. op de momenten die YLBX redelijkerwijs vereist, aan YLBX alle informatie en documentatie te verstrekken om YLBX in staat te stellen de Diensten te leveren in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst;
  - 6.1.4. te garanderen dat alle informatie die hij/zij heeft verstrekt of die hij/zij verstrekt in overeenstemming met artikel 6.1.3 te allen tijde volledig, nauwkeurig, authentiek en niet misleidend is en binnen een redelijke termijn wordt bijgewerkt om de volledigheid, nauwkeurigheid en geschiktheid voor het doel ervan te garanderen wanneer dat niet het geval is;

6.1.5. alle toepasselijke wetten, statuten, regels en codes na te leven met betrekking tot, onder andere, antiomkoping, anticorruptie, anticoncurrentie, sancties, handelsbeperkingen, moderne slavernij en mensenhandel en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);

6.1.6. tijdens de duur van de Overeenkomst zijn/haar eigen beleid en procedures te hebben en te handhaven om de naleving van alle relevante wetgeving te waarborgen, en deze waar nodig af te dwingen;

6.1.7. verantwoordelijk te zijn voor en YLBX te vrijwaren van alle verliezen, schade, claims, kosten, eisen en uitgaven van welke aard dan ook, geleden door of te betalen door YLBX of waarvoor YLBX aansprakelijk kan zijn of worden als gevolg van of in verband met enig verlies of schade geleden door YLBX aan zijn eigen eigendommen of de eigendommen van derden als gevolg van de Goederen, gerelateerd aan de Goederen (zoals, maar niet beperkt tot, een terugroepactie, een inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, gefundeerde verzoeken van overheidsinstanties) of enig deel van de Goederen bestaande uit gevaarlijke, door ongedierte aangetast, besmette, verontreinigde of afgekeurde goederen.

### 7. Kosten

7.1. De Klant moet YLBX de Kosten betalen als verloning voor de Diensten, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

7.2. Alle kosten en betalingen waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw) en andere heffingen of vergoedingen die van tijd tot tijd worden opgelegd, en ze zijn onderworpen aan de toevoeging van belasting over de toegevoegde waarde alsmede overige heffingen of vergoedingen tegen het toepasselijke tarief.

7.3. YLBX kan de Kosten op elk moment tijdens de duur van de Overeenkomst aanpassen om pro rata het bedrag te weerspiegelen van een verandering in de kosten voor YLBX voor het leveren van de Diensten die het gevolg is van:

- een verandering in de wijze of het tarief van belastingheffing, een verandering in de wet of in andere reglementaire vereisten;
- elke verhoging of invoering van kosten van derden, inclusief onderaannemers, die YLBX niet kan beperken;
- een verandering in de arbeidskosten of brandstof- en energiekosten.

7.4. Indien op enig moment gedurende de duur van de Overeenkomst:

- er sprake is van een overeengekomen verandering in de samenstelling of het gebruik van het personeel en de uitrusting die YLBX gebruikt voor het leveren van de Diensten; of
- YLBX kan aantonen dat andere kosten onvermijdelijk door YLBX werden of zullen worden gemaakt bij het verlenen van de Diensten als gevolg van oorzaken buiten de redelijke controle van YLBX; of
- er van tijd tot tijd sprake is van een verandering in de vereisten van de Klant voor de Diensten,

dan dienen YLBX en de Klant de Kosten te herzien met het oog op het aanpassen van de Kosten om rekening te houden met een van de hierboven genoemde omstandigheden.

7.5. Elke wijziging van de Kosten zal waar nodig met terugwerkende kracht toegepast worden om YLBX in staat te stellen kosten terug te vorderen die het maakte vóór de datum van wijziging van de Kosten.

7.6. Uiterlijk 30 dagen voor de eerste en elke daaropvolgende verjaardag van de Overeenkomst zullen YLBX en de Klant de Kosten herzien met het oog op het doorvoeren van aanpassingen aan de Kosten om rekening te houden met eventuele wijzigingen in het variabele deel van de kosten die YLBX maakt om de Diensten te blijven leveren. Als er op de betreffende verjaardag van de Overeenkomst geen overeenstemming is bereikt over aanpassingen van de Kosten, wordt de zaak in behandeling genomen om een oplossing te vinden volgens artikel 13. Totdat de zaak is opgelost, heeft YLBX het recht om de Kosten voor het variabele deel van de kosten die YLBX maakt voor het blijven leveren van de Diensten te verhogen met een percentage gelijk aan de procentuele stijging van de consumentenprijsindex van de voorbije 12 maanden (of een andere index die officieel ter vervanging daarvan kan worden gepubliceerd of een andere erkende index overeengekomen tussen YLBX en Klant).

### 8. Betalingsvoorwaarden

8.1. YLBX is gerechtigd om maandelijks achteraf een factuur aan de Klant te sturen voor de Kosten die tijdens de voorgaande maand zijn gemaakt of opgelopen.

8.2. Met inachtneming van artikel 8.5 dienen alle facturen van YLBX binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.

8.3. Op redelijk verzoek van de Klant moet YLBX de Klant voorzien van ondersteunende documentatie om opgestelde facturen te onderbouwen.

8.4. Facturen moeten worden opgemaakt en de betaling moet gebeuren in euro door automatische creditering naar de rekeninggegevens die regelmatig door YLBX worden verstrekt.

8.5. Indien de Klant een factuur die werd opgesteld door YLBX wenst te betwisten, moet de Klant YLBX binnen de 15 dagen na de factuurdatum in kennis stellen van een dergelijk geschil. Elke kennisgeving moet alle bekende details van de redenen voor het geschil omvatten, evenals de voorstellen van de Klant om het geschil op te lossen. Indien een kennisgeving waarin een factuur wordt betwist niet binnen de gestelde termijn wordt verzonden, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd en betaalbaar te zijn binnen de in artikel 8.2 vermelde termijn.

8.6. Wanneer de Klant een kennisgeving heeft verzonden waarin een factuur wordt betwist, moet de Klant op de vervaldatum voor betaling in overeenstemming met artikel 8.2 het niet-betwiste deel van de factuur betalen.

8.7. Indien het geschil over de factuur niet binnen de 15 dagen na de datum van de kennisgeving waarin de factuur wordt betwist in overleg tussen YLBX en de Klant is opgelost, zal de zaak worden opgelost in overeenstemming met artikel 13. Wanneer het geschil met betrekking tot de factuur is opgelost, hetzij door een overeenkomst tussen YLBX en de Klant of in overeenstemming met artikel 13, zullen alle bedragen die verschuldigd zijn aan YLBX worden betaald of zal een creditnota ten gunste van de Klant worden opgesteld (naargelang wat van toepassing is) binnen de betalingstermijnen waarnaar wordt verwezen in artikel 8.2, maar wanneer deze termijn reeds is verstreken binnen 10 dagen na een dergelijke oplossing.

8.8. Indien de Klant een factuur niet betaald op de vervaldatum, dan, en dit onverminderd enige andere rechten van YLBX:

8.8.1. zal het bedrag met rente worden verhoogd vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, zowel voor als na een eventuele veroordeling, tegen een rentevoet van 15% per jaar vanaf de vervaldag van de betaling tot de dag van de daadwerkelijke betaling, waarbij de rente dagelijks zal worden berekend; indien de Klant een privépersoon (consument) is, is Boek XIX van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht van toepassing;

8.8.2. is YLBX gerechtigd om het verlenen van de Diensten (of een deel daarvan) op te schorten indien, nadat YLBX een herinnering of overzicht met het openstaande bedrag aan de Klant heeft gestuurd, dit bedrag niet binnen 3 dagen na de datum van de herinnering of het overzicht door YLBX is ontvangen;

8.8.3. heeft YLBX recht om een retentierecht en pandrecht op alle Goederen en eigendommen die toebehoren aan de Klant uit te oefenen voor alle bedragen die de Klant rechtmatig verschuldigd is aan YLBX. YLBX heeft het recht om na het verlopen van een schriftelijke kennisgeving van 7 dagen over dergelijke Goederen of eigendommen te beschikken op een wijze en tegen een prijs die het geschikt acht en om de opbrengst te gebruiken voor de betaling van het uitstaande bedrag. De rechten van YLBX onder dit artikel 8.8.3 blijven van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

8.9. De Klant zal op eerste verzoek van YLBX voldoende zekerheid verschaffen voor het bedrag dat de Klant aan YLBX verschuldigd is of zal zijn. Deze verplichting blijft bestaan wanneer de Klant ook zekerheid moet verschaffen of heeft verschaft met betrekking tot het verschuldigde bedrag.

8.10. Alle betalingen die uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd zijn, moeten volledig worden betaald zonder enigerlei verrekening, vorderingen, compensatie, aftrek of inhouding van welke aard dan ook (behalve indien wettelijk vereist).

8.11. Indien op enig moment:

8.11.1. enig bedrag verschuldigd door de Klant aan YLBX (met uitzondering van een betwist bedrag dat niet is opgelost in overeenstemming met artikels 8.5 tot 8.8) niet is betaald aan YLBX in overeenstemming met de Overeenkomst en YLBX de Klant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van dit verzuim van betaling en de Klant heeft nagelaten de vereiste betaling te verrichten binnen 3 dagen na een dergelijke kennisgeving; of

8.11.2. YLBX redelijkerwijs van mening is dat de Klant niet in staat is of waarschijnlijk niet in staat zal zijn om zijn schulden te betalen wanneer deze verschuldigd worden; of

8.11.3. een van de in artikel 10.3 genoemde omstandigheden zich voordoet met betrekking tot de Klant; of

8.11.4. een kredietwaardigheid voor de Klant volgens het redelijke oordeel van YLBX een negatieve verandering ondergaat; of

8.11.5. YLBX redelijkerwijs van mening is dat de kredietwaardigheid van de Klant onvoldoende is voor het niveau van de betalingen van de Kosten die waarschijnlijk aan YLBX verschuldigd zullen zijn onder de Overeenkomst, dan is YLBX gerechtigd om te eisen van de Klant dat deze:

8.11.6. aan YLBX onmiddellijk alle aan YLBX verschuldigde bedragen betaalt; en/of

8.11.7. de in artikel 8.2 bedoelde betalingsvoorwaarden wijzigt zodat de kosten maandelijks vooruit worden betaald voor de te leveren Diensten.

8.12. Indien YLBX de betalingsvoorwaarden onder artikel 8.11.7 heeft aangepast, zal YLBX aan het einde van elke maand het van de Klant ontvangen voorschot in overeenstemming brengen met de werkelijke kosten voor de geleverde Diensten. Als het bedrag van het voorschot hoger was dan de werkelijke Kosten voor de geleverde Diensten, wordt het tegoed dat aan de Klant verschuldigd is, overgedragen naar de volgende maand. Als het bedrag van het voorschot lager was dan de werkelijke Kosten voor de geleverde Diensten, moet de Klant het tekort bij het eerstvolgende verschuldigde voorschot betalen.

8.13. Binnen de 14 dagen na de Beëindigingsdatum moet:

8.13.1. YLBX eventuele restbedragen van vooruitbetalingen die niet zijn gebruikt als betaling voor de Diensten terugbetalen aan de Klant; of

8.13.2. de Klant aan YLBX het verschil betalen tussen de werkelijke Kosten voor de geleverde Diensten tot de Beëindigingsdatum en de bedragen van de vooruitbetalingen door de Klant.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1. YLBX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van, schade aan of vernietiging van Goederen op enig moment waarop deze Goederen zich niet onder de controle en bewaring van YLBX bevinden.

9.2. De Kosten worden bepaald op basis van de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid die in de Overeenkomst, deze AV, de geldende voorwaarden genoemd onder artikel 3 en/of de relevante internationale verdragen staan. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat deze uitsluitingen en beperkingen redelijk zijn vanwege (onder andere) de waarschijnlijkheid dat het schadebedrag dat anders aan de Klant kan worden toegekend voor een schending door YLBX van de Overeenkomst, onevenredig veel hoger kan zijn dan de Kosten.

9.3. De contractuele rechten en verplichtingen van YLBX en de Klant met betrekking tot enige activiteit die deel uitmaakt van de Diensten zijn onderworpen aan (alle) nationale wetten, reglementen, internationale verdragen of richtlijnen die dwingend van toepassing zijn op dergelijke activiteiten. De Klant begrijpt dat in geval van transportactiviteiten de partijen en/of plaatsvervaarders aansprakelijk zijn volgens de internationale verdragen die van toepassing zijn op de transportwijze, zoals CMR, Montreal, Haags-Visbysche Regels, CMNI en COTIF-CIM.

9.4. De aansprakelijkheid van YLBX krachtens de Overeenkomst wordt beperkt door en beheerst in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden zoals vermeld onder artikel 3 van deze AV. Indien de Diensten multimodaal transport omvatten (i), kan elke fase waarbij gebruik wordt gemaakt van een verschillende transportwijze afzonderlijk worden behandeld met het oog op de bepaling van de toepassing van internationale verdragen die van toepassing zijn op deze transportwijze; (ii) wanneer schade of verlies niet kan worden toegeschreven aan een transportwijze ('niet gelokaliseerd verlies') is de aansprakelijkheid van YLBX onder de Overeenkomst, behoudens sub 7 van dit artikel 9, beperkt tot 8,33 SDR per kilo van de verloren of beschadigde Goederen; en (iii) activiteiten die incidenteel zijn voor een fase waarin gebruik wordt gemaakt van een bepaalde transportwijze (d.w.z. laden, lossen en/of verwerken van goederen) worden beschouwd als een onderdeel van die fase met het oog op het bepalen van de omvang van de toepassing van een internationaal verdrag dat van toepassing is op die transportwijze.

9.5. YLBX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet leveren van de Diensten in overeenstemming met de Overeenkomst indien de tekortkoming het gevolg is van:

9.5.1. het niet nakomen door de Klant van zijn/haar verplichtingen onder de Overeenkomst;

9.5.2. het redelijkerwijze vertrouwen dat YLBX stelde in de informatie of documenten die werden verstrekt door de Klant; of

9.5.3. enige weigering van de Klant om redelijkerwijs de uitvoering van een voorstel of door YLBX voorgestelde wijzigingen in de werkwijze van de Diensten in overweging te nemen.

9.6. YLBX is niet aansprakelijk jegens de Klant (hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht of anderszins) in verband met de Diensten of de Overeenkomst voor:

9.6.1. persoonlijk letsel; of

9.6.2. rechtstreeks of onrechtstreeks zuiver economisch verlies, winstderving, verlies van marge, verlies van gebruik, contractverlies, verlies van goodwill; of

9.6.3. enig indirect verlies.

9.7. Behoudens de bepalingen van dit artikel 9, mag de aansprakelijkheid van YLBX in verband met de Overeenkomst (hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke plicht, schending van contractuele verplichtingen of anderszins) niet meer bedragen dan een bedrag gelijk aan de jaarlijkse omzet van de Overeenkomst, en in ieder geval niet meer dan het maximumbedrag van EUR 1.000.000,-, voor elke vordering of reeks van samenhangende vorderingen en in het jaartotaal.

9.8. Noch YLBX, noch de Klant worden geacht de Overeenkomst te schenden of anderszins op enigerlei wijze jegens de ander aansprakelijk te zijn in geval van het niet of vertraagd nakomen van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (met uitzondering van betaling van verschuldigde gelden) als gevolg van Overmacht.

9.9. Indien YLBX of de Klant verhinderd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst uit te voeren als gevolg van Overmacht:

9.9.1. zal de getroffen partij de andere partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en omvang van de Overmacht zodra zij zich bewust wordt van de Overmacht en te allen tijde redelijke inspanningen leveren om de ernst van de Overmacht te beperken;

9.9.2. wordt elke datum voor de nakoming van een dergelijke verplichting geacht slechts te zijn opgeschort voor een periode die gelijk is aan de door deze gebeurtenis veroorzaakte vertraging; en

9.9.3. niettegenstaande het geval van Overmacht, moet de Klant de Kosten blijven betalen voor die delen van de Diensten die YLBX daadwerkelijk heeft uitgevoerd en die kostenelementen die deel uitmaken van de Kosten die YLBX zal blijven maken.

9.10. Indien een verzuim als gevolg van een geval van overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, heeft YLBX of de Klant het recht om de ander schriftelijk op de hoogte te stellen van de beëindiging van de Overeenkomst op de datum vermeld in de kennisgeving.

## 10. Beëindiging

10.1. Indien YLBX of de Klant een voortdurende en wezenlijke schending van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst begaat en deze schending niet verhelpt (of indien een dergelijke schending niet verholpen kan worden en niet alle redelijke stappen werden ondernomen om herhaling te voorkomen) binnen de 30 dagen na een schriftelijke kennisgeving van de andere partij waarin deze schending wordt gespecificeerd en wordt geëist dat deze wordt verholpen, dan kan de partij die de kennisgeving betekent de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging van 30 dagen aan de overtrekkende partij.

10.2. Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling van enig bedrag verschuldigd aan YLBX krachtens de Overeenkomst en indien, na uitputting van de procedure genoemd in artikel 8.11.1, het bedrag onbetaald blijft voor een verdere periode van 15 dagen na het verstrijken van de periode van 3 dagen genoemd in artikel 8.11.1, kan YLBX de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant met vermelding van de datum van beëindiging.

10.3. Zowel YLBX als de Klant zijn gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de ander indien:

10.3.1. enige actie, gerechtelijke procedure of andere procedure of stap wordt ondernomen door enige persoon in enig rechtsgebied met betrekking tot of met het oog op:

- a. de liquidatie, ontbinding of onderbewindstelling van de andere partij;
- b. een schikking of regeling met een crediteur van de andere partij;
- c. de benoeming van een vereffenaar, curator, bewindvoerder, administrateur, gevolmachtigde, toezichthouder of soortgelijke ambtenaar met betrekking tot de andere partij of haar activa;
- d. het afdwingen van zekerheden op activa van de andere partij;
- e. de onteigening van, beslaglegging op, inbeslagneming van, dwangbevel of tenuitvoerlegging op of met betrekking tot enige materiële activa van de andere partij; of

10.3.2. wanneer de andere partij haar activiteiten staakt of dreigt te staken; of

10.3.3. zij redelijkerwijs van mening is dat een van de in dit artikel 10.3 beschreven gebeurtenissen op het punt staat van toepassing te worden op de andere partij.

10.4. Bij de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal de Klant aan YLBX de volgende bedragen betalen zodra deze zijn vastgesteld:

10.4.1. alle huur- en aanverwante kosten (inclusief onderhoudskosten) verschuldigd door of betaalbaar door YLBX gedurende de resterende termijnen of huurperiodes (voor welke duur dan ook) onder zijn lease- of huurovereenkomsten voor apparatuur of opslageenheden die worden gebruikt voor het uitvoeren van de Diensten, samen met eventuele boetes of extra kosten of vergoedingen verschuldigd voor vroegtijdige beëindiging van dergelijke lease- of huurovereenkomsten; en

10.4.2. alle andere aan YLBX verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst.

10.5. De verplichting van de Klant tot betaling van de kosten, uitgaven en andere bedragen zoals bedoeld in artikel 10.4.1 en 10.4.2 is onderworpen aan de voorwaarde dat YLBX alle redelijke stappen onderneemt om zijn aansprakelijkheid voor de betaling van dergelijke kosten, uitgaven en andere bedragen te beperken, zodat het bedrag dat de Klant aan YLBX zal moeten betalen wordt verminderd.

10.6. De beëindiging van de Overeenkomst, hoe deze ook tot stand is gekomen, doet geen afbreuk aan de rechten, plichten en aansprakelijkheden die YLBX of de Klant voor de beëindiging hebben vastgesteld.

## 11. Vertrouwelijkheid

11.1. YLBX en de Klant verbinden zich er jegens elkaar toe om:

11.1.1. Vertrouwelijke Informatie privé en vertrouwelijk te houden;

11.1.2. zonder schriftelijke toestemming van de ander geen Vertrouwelijke Informatie geheel of gedeeltelijk bekend te maken aan een andere persoon, met uitzondering van zijn werknemers, agenten en onderaannemers die betrokken zijn bij het verlenen of ontvangen van de Diensten;

11.1.3. Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken in verband met het verlenen of ontvangen van de Diensten en niet voor eigen voordeel of ten voordele van derden; en

11.1.4. alle relevante werknemers, agenten en onderaannemers bewust te maken van de vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Informatie en de vertrouwelijkheidsverplichtingen in de Overeenkomst en alle stappen te ondernemen die regelmatig nodig zijn om de naleving ervan te verzekeren.

11.2. De bepalingen van artikel 11.1 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie waarvan een partij tot redelijke tevredenheid van de andere partij kan aantonen:

11.2.1. dat deze reeds in het bezit was van de partij die de Vertrouwelijke Informatie krijgt en waarover de ontvangende partij vrijelijk kan beschikken of beschikt of die in het publieke domein beschikbaar is (in elk geval buiten de schuld van de ontvangende partij of zonder schending van de Overeenkomst door de ontvangende partij) voordat deze door de andere partij openbaar is gemaakt; of

11.2.2. dat deze op enig moment door de ontvangende partij werd gekocht of anderszins rechtmatig werd verkregen van een derde die er een goed eigendomsbewijs voor heeft en het recht heeft om deze informatie openbaar te maken; of

11.2.3. dat deze op een andere manier in het publieke domein terecht komt dan door de schuld van de ontvangende partij.

11.3. De partijen houden zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Verordening (EU) 2016/679. Elke partij implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om de naleving van de AVG te waarborgen en herziet en updatet deze regelmatig. Op verzoek verstrekt elke partij de andere partij een overzicht van de technische en organisatorische maatregelen.

11.4. De vertrouwelijkheidsverplichtingen van YLBX en de Klant in deze AV blijven van toepassing voor een periode van 5 jaar na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

## 12. Varia

12.1. Elke eis of kennisgeving die in het kader van de Overeenkomst wordt gegeven of gedaan, moet schriftelijk worden gericht aan de ontvanger op zijn hoofdkantoor (of een adres dat met dat doel kan zijn meegedeeld) en moet worden gemarkeerd ter attentie van de ontvanger. Elke eis of kennisgeving wordt geacht naar behoren te zijn betekend indien deze persoonlijk is afgegeven op het juiste adres voor betekening of indien deze per aangetekende post is verzonden 72 uur nadat deze is gepost.

12.2. Zowel YLBX als de Klant contracteren als onafhankelijke contractant. De Overeenkomst is niet bedoeld om een joint venture, agentschap, partnerschap of vennootschapsrechtelijke relatie tussen YLBX en Klant te creëren of te vestigen, en geen van beide is bevoegd om de ander contractueel of anderszins te binden, of garanties of verklaringen namens de ander te geven.

12.3. De Klant mag zijn voordeel, belang of recht voortvloeiend uit de Overeenkomst niet toewijzen, overdragen of anderszins van de hand doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YLBX, en deze toestemming mag niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.

12.4. Indien een bepaling van deze AV door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit (geheel of gedeeltelijk) nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze AV en de rest van de betreffende bepalingen geldig.

12.5. Het verzuim van YLBX of de Klant om enig recht krachtens de Overeenkomst uit te oefenen of af te dwingen zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht en zal de uitoefening of handhaving ervan op een later tijdstip niet verhinderen.

12.6. Geen aankondiging, circulaire, advertentie of andere publiciteit in verband met de Overeenkomst (maar niet met inbegrip van een aankondiging uitsluitend bedoeld voor interne verspreiding door YLBX of de Klant) mag worden gemaakt of uitgegeven door of namens YLBX of de Klant (behalve zoals vereist door de wet) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, en een dergelijke toestemming mag niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.

## 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving.

13.2. Indien er een geschil ontstaat tussen YLBX en een Klant uit hoofde van of met betrekking tot de Overeenkomst, moeten YLBX en de Klant proberen om een dergelijk geschil in der minne op te lossen, in de eerste plaats door middel van geschikte vertegenwoordigers van YLBX en de Klant die elk gedetailleerde kennis hebben van de Diensten en de Overeenkomst. Als zij er echter niet in slagen om een dergelijk geschil op te lossen, moet het gebeuren door middel van bestuurders op directieniveau van zowel YLBX als de Klant.

13.3. Indien een geschil tussen YLBX en Klant niet wordt opgelost via de escalatieprocedure uiteengezet in artikel 13.2, behouden zowel YLBX als de Klant zich het recht voor om zich te wenden tot de bevoegde rechtbank van Antwerpen, België om het geschil dat is ontstaan uit hoofde van of met betrekking tot de Overeenkomst te beslechten.

ALV:

[https://febetra.be/wp-content/uploads/2014/07/Algemene\\_Logistieke\\_Voorwaarden\\_20151.pdf](https://febetra.be/wp-content/uploads/2014/07/Algemene_Logistieke_Voorwaarden_20151.pdf)



algemene  
logistieke voorwaar

CEB/VEA-Voorwaarden:

<https://forwardbelgium.be/Data/Files/AlgBelgExpVoorwNED.pdf>



AlgBelgExpVoorwN  
ED.pdf

AV Wegtransport:

[https://febetra.be/wp-content/uploads/2014/07/algemene\\_voorwaarden\\_wegvervoer.pdf](https://febetra.be/wp-content/uploads/2014/07/algemene_voorwaarden_wegvervoer.pdf)



algemene  
voorwaarden wegve